

DOI 10.69571/SSPU.2025.94.1.014

УДК 378.016

ББК 74.480.2

Т.В. НИКИТИНА

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ
ГРАМОТНОСТИ КУРСАНТОВ В РАМКАХ
ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК
И КУЛЬТУРА РЕЧИ»**

T.V. NIKITINA

**ORGANIZATION OF WORK ON THE
FORMATION OF COMMUNICATIVE LITERACY
OF CADETS WITHIN THE FRAMEWORK
OF THE DISCIPLINE «RUSSIAN LANGUAGE
AND SPEECH CULTURE»**

Статья посвящена вопросу формирования коммуникативной грамотности курсантов. Цель — описать, каким образом организована работа по формированию и развитию коммуникативной грамотности курсантов Пермского института ФСИН России в процессе изучения дисциплины «Русский язык и культура речи».

Материал и методы: анализ и обобщение педагогической и методической литературы по проблеме исследования; обобщение передового педагогического опыта.

В процессе исследования мы пришли к выводу, что, несмотря на то, что в последние годы большое внимание не только в образовательных организациях, но и на государственном уровне большое внимание уделяется формированию коммуникативной грамотности, единого определения понятия на сегодняшний день не существует. Автором обобщено и дополнено представление о коммуникативной грамотности курсантов, выделены компоненты коммуникативной грамотности, описаны уровни развития, разработан диагностический инструментарий для оценки уровня сформированности каждого из выделенных компонентов коммуникативной грамотности. Автор описывает организацию обучения курсантов в рамках изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» в аспекте формирования коммуникативной грамотности курсантов. В рамках поэтапного формирования коммуникативной грамотности автор предлагает использовать педагогические технологии, стимулирующие мотивацию обучающихся к речевому взаимодействию, к необходимости повышения уровня коммуникативной грамотности; педагогические технологии, направленные на совершенствование знаний норм русского языка; педагогические технологии и методы обучения, направленные на включение обучающихся в речевое взаимодействие, способствующие развитию кооперации.

The article is devoted to the formation of the cadets' communicative literacy.

The purpose of the study is to describe how the work on the formation and development of communicative literacy of cadets of the Perm Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia is organized in the process of studying the discipline «Russian language and speech culture».

Material and methods: the pedagogical literature on the research problem was analyzed and generalized; pedagogical experience was systematized.

During the formative experiment, we came to the conclusion that in recent years, much attention has been paid to the formation of communicative literacy not only in educational organizations, but also at the state level, there is no single definition of the concept today. The author summarizes and supplements the idea of the cadets' communicative literacy, identifies the components of

communicative literacy, describes the levels of development, and develops diagnostic tools to assess the level of formation of each of the identified components of communicative literacy. The author describes the organization of cadets' education in the framework of the study of the discipline «Russian language and speech culture» in the aspect of the formation of cadets' communicative literacy. As part of the step-by-step development of communicative literacy, the author proposes to use pedagogical technologies that develop students' motivation for verbal interaction, to the need to improve the level of communicative literacy; teaching methods that contribute to improving the level of knowledge of Russian language norms; technologies and methods that develop the effectiveness of speech interaction, promoting the development of cooperation.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: коммуникативная грамотность, формирование коммуникативной грамотности, курсанты, ведомственный вуз.

KEY WORDS: communicative literacy, formation of communicative literacy, cadets, departmental university.

ВВЕДЕНИЕ. С целью подготовки компетентных специалистов в различных сферах профессиональной деятельности образовательные организации высшего образования ведут постоянный поиск новых форм и методов, способствующих повышению качества образования. В настоящее время одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере образования является формирование функциональной грамотности обучающихся. Именно она является одним из важных навыков, необходимых как для успешного обучения курсантов в процессе профессиональной подготовки в вузе, так и для дальнейшей служебной деятельности.

ЦЕЛЬ данной статьи — описать процесс организации работы по формированию и развитию коммуникативной грамотности курсантов Пермского института ФСИН России в процессе изучения дисциплины «Русский язык и культура речи».

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ. Методами исследования выступили анализ научно-педагогических источников, изучение опыта ведомственного образования, обобщение.

В педагогике вопросами функциональной грамотности занимались следующие авторы: В.Б. Алферьева-Термсикос, Б.С. Гершунский, С.А. Крупник, В.В. Мацкевич и другие.

Под «функциональной грамотностью», как правило, понимают систему метапредметных результатов, отвечающих за умение обучающихся пользоваться на практике полученными из различных предметных областей знаниями, умениями и навыками [2], имея в виду финансовую, математическую, естественнонаучную, читательскую, коммуникативную, информационную функциональную грамотность.

Причем следует отметить, что функциональная грамотность — это не результат, сформированный в школе раз и навсегда, а один из аспектов обучения на протяжении всей жизни (И.А. Колесникова, А.А. Леонтьев и С.А. Тангян).

В нашем исследовании подробнее рассмотрим коммуникативную грамотность, так как от уровня ее сформированности напрямую зависит успешность дальнейшей профессиональной деятельности. Несмотря на популярность использования данного понятия, до сих пор нет для него единого определения.

И.А. Стернин под коммуникативной грамотностью понимает умение эффективно и бесконфликтно общаться [12]. Г.М. Бушуева — способность передавать информацию в рамках коммуникативного поля, т.е. с использованием языка и его функций [4]. Э.А. Аксенова — навыки и умения общения, речевого взаимодействия [1].

Вопросам формирования функциональной грамотности в процессе изучения русского языка посвящены работы А.В. Антонова, А.С. Балужева, Л.М. Никитина и других авторов. Так, А.С. Балужева рассматривает процесс формирования функциональной грамотности путем организации текстообразовательной деятельности школьника через чтение учебно-научных и научных текстов [3]. Никитина Л.М. говорит о формировании функциональной грамотности

с использованием блочно-модульной технологии, причем цель предлагаемой ею технологии — сформировать языковую компетенцию учащихся, предполагающую практическое владение языком, соблюдение языковых норм в устной и письменной речи [9].

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ. Проанализировав определения, данные различными авторами, попробуем сформулировать собственное. Под коммуникативной грамотностью мы будем понимать весь объем коммуникативных знаний, умений и навыков, необходимый для эффективного письменного и устного общения в стандартных и профессиональных коммуникативных ситуациях.

Н.Ф. Виноградова, Е.Э. Кочурова, М.И. Кузнецова полагают, что коммуникативная грамотность включает в себя способность и готовность эффективного взаимодействия и сотрудничества, владение языковыми средствами и коммуникативно-речевыми умениями, языковыми нормами при использовании устной и письменной речи, способность к саморефлексии [5].

Полагаем, что коммуникативная грамотность включает в себя еще и умение, желание общаться и способность к эмпатии. Попытаемся выделить компоненты коммуникативной грамотности (рис. 1):



Рис. 1. Компоненты коммуникативной грамотности

Представим содержание компонентов коммуникативной грамотности и пути их формирования в таблице 1:

Таблица 1. Содержание компонентов коммуникативной грамотности и пути их формирования

Компоненты	Содержание	Пути формирования
Мотивационный	желание общаться и получать от этого результат, устойчивый интерес к процессу общения, стремление к постоянному повышению уровня своей коммуникативной грамотности	педагогические технологии, стимулирующие мотивацию обучающихся к речевому взаимодействию, к необходимости повышения уровня коммуникативной грамотности;
Эмоциональный	эмпатия, отзывчивость, внимательность к партнеру по общению	создание эмоционально благоприятной атмосферы, способствующей комфортному общению;
Когнитивный	знание норм русского языка, способность предвидеть поведение собеседника и адекватно реагировать на него	педагогические технологии, направленные на совершенствование знаний норм русского языка;
Поведенческий	способность к кооперации, совместной деятельности, организаторские способности	педагогические технологии и методы обучения, направленные на включение обучающихся в речевое взаимодействие (преобладание групповых и диалогических форм работы), способствующих развитию кооперации

Мы будем выделять низкий, средний и высокий уровни коммуникативной грамотности (табл. 2).

Таблица 2. Критериальный аппарат для оценки уровня сформированности коммуникативной грамотности курсантов вузов ФСИН России

Формируемые компоненты коммуникативной грамотности	Характеристика уровня сформированности			Диагностический инструментарий
	Низкий	Средний	Высокий	
Мотивационный компонент коммуникативной грамотности	Мотивы к получению результата от коммуникации отсутствуют, не проявляет интерес к процессу общения, нет стремления к повышению уровня своей коммуникативной грамотности	Мотивы к получению результата от коммуникации выражены нечетко, интерес к процессу общения, стремление к повышению уровня своей коммуникативной грамотности	Мотивы к получению результата от коммуникации четко выражены, устойчивый интерес к процессу общения, стремление к постоянному повышению уровня своей коммуникативной грамотности	«Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС) [11] позволяет оценить коммуникативные качества, необходимые для успешной коммуникации в профессиональной деятельности
Эмоциональный компонент коммуникативной грамотности	Способность к эмпатии отсутствует, не всегда проявляет отзывчивость и внимательность к партнеру по общению	Способность к эмпатии, чаще проявляет отзывчивость и внимательность к партнеру по общению	Способность к эмпатии, проявление отзывчивости, внимательности к партнеру по общению	Шкала «Техника общения» Н.Д. Твороговой [13] позволяет измерить уровень развития операционального и эмоционально-волевого компонентов коммуникативной компетенции
Когнитивный компонент коммуникативной грамотности	Знает нормы русского языка не в полном объеме	Знает нормы русского языка на достаточном уровне	Знает нормы русского языка и стремится к их совершенствованию	Тестирование на знание норм русского языка позволяет определить уровень знаний норм русского языка
Поведенческий компонент коммуникативной грамотности	Испытывает трудности при анализе, понимании информации, не умеет активно слушать, не всегда способен к кооперации	Умеет анализировать, слушать, говорить, понимать информацию, но не всегда способен к речевому взаимодействию	Умеет анализировать, слушать, говорить, понимать информацию, способен к кооперации	Диагностика коммуникативных умений Л. Михельсона [8] показывает насколько человек умеет справляться с различными ситуациями, сохраняя партнерство

Для определения исходного уровня сформированности коммуникативной грамотности у курсантов Пермского института ФСИН России нами был проведен констатирующий эксперимент с использованием диагностического инструментария, представленного в таблице 2.

В экспериментальной работе по формированию коммуникативной грамотности приняли участие курсанты 1 курса Пермского института ФСИН России, обучающиеся по направлениям подготовки 40.03.01 «Юриспруденция» и 36.03.02 «Зоотехния» [10] (120 обучающихся).

На констатирующем этапе мы получили следующие результаты (табл. 3):

- Низкий уровень сформированности мотивационного компонента коммуникативной грамотности выявлен у 55% курсантов, средний — 25%, высокий — 20%.
- С низким уровнем сформированности эмоционального компонента коммуникативной грамотности выявлено 60% курсантов, со средним — 23%, с высоким — 17%.
- Низкий уровень сформированности когнитивного компонента коммуникативной грамотности выявлен у 66% курсантов, средний — 22%, высокий — 12%.
- С низким уровнем сформированности поведенческого компонента коммуникативной грамотности выявлено 75% курсантов, со средним — 16%, с высоким — 9%.

Таблица 3. Показатели сформированности коммуникативной грамотности у курсантов Пермского института ФСИН России (констатирующий этап эксперимента)

Формируемые компоненты коммуникативной грамотности	Уровни сформированности		
	Низкий	Средний	Высокий
Мотивационный	55%	25%	20%
Эмоциональный	60%	23%	17%
Когнитивный	66%	22%	12%
Поведенческий	75%	16%	9%

Полученные данные подтверждают необходимость развития коммуникативной грамотности у курсантов. Для этого в процессе изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» мы используем следующие технологии: технология проектной деятельности, информационно-коммуникативные технологии, технология проблемного обучения и др. В качестве формы работы часто используется групповая: работа в парах, малых группах, работа в команде.

Перечислим основные активные и интерактивные методы обучения, способствующие формированию и развитию коммуникативной грамотности в рамках дисциплины «Русский язык и культура речи»:

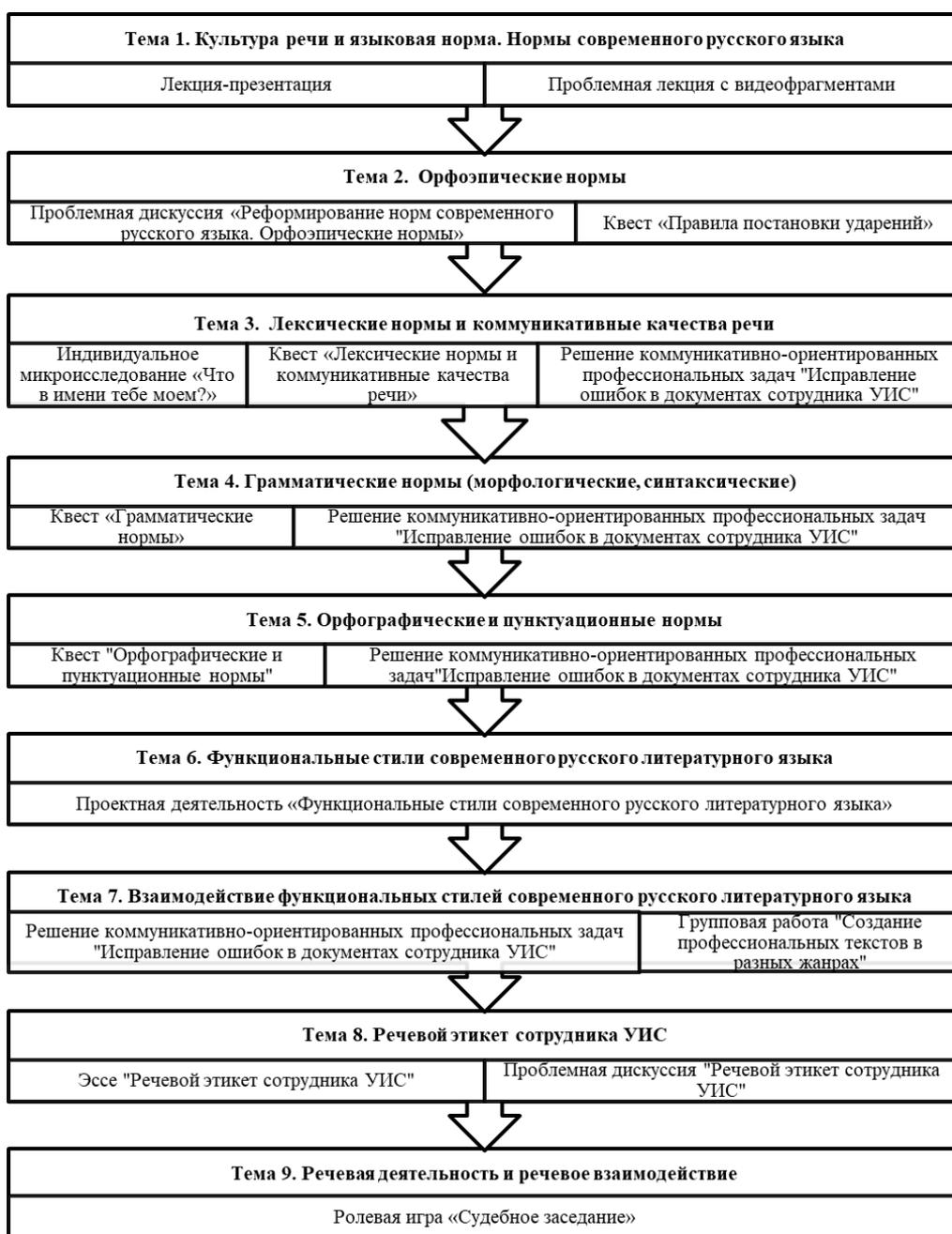
- Имитационные методы: игровые (ролевые, деловые игры, блиц-игры); неигровые (анализ конкретных ситуаций, решение проблемных и коммуникативно-ориентированных профессиональных задач, кейс-метод, коммуникативный тренинг, проектная деятельность, и др.);
- Неимитационные методы (проблемная лекция; **дискуссионные методы** (дискуссия, дебаты, полемика, диспут, генерация идей, круглый стол, ПОПС-формула и др.); **рейтинговые** (квест, аукцион и др.); тестовые (тест); методы развития самостоятельного творческого мышления (эссе, мозговой штурм, шесть шляп мышления и др.); методы стимулирования мотивации и интереса к учению (целеполагание, создание ситуации успеха, рефлексия и др.).

Формирующий эксперимент в рамках дисциплины «Русский язык и культура речи» был организован поэтапно.

I этап — мотивационный — нацелен на формирование положительной мотивации к изучаемой дисциплине; устойчивого интереса к процессу общения; порождение желания не просто общаться, а общаться эффективно. В качестве методов на каждом занятии мы использовали метод целеполагания и рефлексии.

II этап — организационно-деятельностный — нацелен на приобретение и дальнейшее совершенствование курсантами знаний норм современного русского языка и последующее формирование умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации, предвидение поведения партнера по общению и адекватная реакция на него, внимательность к собеседнику, отзывчивость, способность к кооперации, совместной деятельности, организаторские способности. В качестве методов использовали коммуникативный тренинг, квест, проблемная дискуссия, решение коммуникативно-ориентированных профессиональных задач и другие. Соотношение выбранных методов с тематическим планом курса представлено на рисунке 2.

Рис. 2. Соотношение выбранных методов обучения с тематическим планом курса «Русский язык и культура речи»



Установим соотношение компонентов коммуникативной грамотности с теми активными и интерактивными методами обучения, которые, по нашему мнению, в наибольшей степени способствуют их формированию в таблице 4.

Таблица 4. Соотношение методов формирования коммуникативной грамотности с ее компонентами

Методы формирования коммуникативной грамотности	Компоненты коммуникативной грамотности			
	мотивационный	эмоциональный	когнитивный	поведенческий
игровые	+	+		+
неигровые имитационные			+	+
дискуссионные		+	+	+
рейтинговые	+	+		+
тренинговые			+	
тестовые			+	
развития самостоятельного творческого мышления			+	+
стимулирования мотивации и интереса к учению	+	+		

Полагаем, что наиболее эффективному развитию коммуникативной грамотности способствует реализация именно комплекса предложенных нами активных и интерактивных методов.

После проведения формирующего этапа эксперимента в рамках контрольного этапа мы вновь проверили уровень сформированности коммуникативной грамотности у курсантов с использованием диагностического инструментария, представленного в таблице 2, и получили следующие результаты (табл. 5):

- Низкий уровень сформированности мотивационного компонента коммуникативной грамотности выявлен у 14% курсантов, средний — 36%, высокий — 50%.
- С низким уровнем сформированности эмоционального компонента коммуникативной грамотности выявлено 8% курсантов, со средним — 43%, с высоким — 49%.
- Низкий уровень сформированности когнитивного компонента коммуникативной грамотности выявлен у 17% курсантов, средний — 51%, высокий — 32%.
- С низким уровнем сформированности эмоционального компонента коммуникативной грамотности выявлено 22% курсантов, со средним — 45%, с высоким — 33%.

Таблица 5. Показатели сформированности коммуникативной грамотности у курсантов Пермского института ФСИН России (контрольный этап эксперимента)

Формируемые компоненты коммуникативной грамотности	Уровни сформированности		
	Низкий	Средний	Высокий
Мотивационный	14%	36%	50%
Эмоциональный	8%	43%	49%
Когнитивный	17%	51%	32%
Поведенческий	22%	45%	33%

Результаты, полученные в ходе контрольного этапа эксперимента, говорят о повышении количественных и качественных показателей уровня сформированности коммуникативной грамотности у курсантов (см. табл. 6).

Таблица 6. **Изменение уровня сформированности коммуникативной грамотности у курсантов Пермского института ФСИИ России после педагогического эксперимента**

Формируемые компоненты коммуникативной грамотности	Уровни сформированности		
	Низкий	Средний	Высокий
Мотивационный	-41%	+11%	+30%
Эмоциональный	-52%	+20%	+32%
Когнитивный	-49%	+29%	+20%
Поведенческий	-53%	+26%	+24%

ВЫВОДЫ. Таким образом, проведенная экспериментальная работа по поэтапному формированию коммуникативной грамотности курсантов в рамках преподавания дисциплины «Русский язык и культура речи» подтвердила повышение интереса к изучаемой дисциплине, способствовала формированию устойчивого интереса к процессу общения, стремлению к постоянному повышению уровня своей коммуникативной грамотности, в том числе знаний норм русского языка, повышению уровня эмпатии, отзывчивости, внимательности к партнеру по общению. Кроме того, отметим, что достижение определенного уровня сформированности коммуникативной грамотности отражается в проявлении способности курсантов предвидеть поведение собеседника и адекватно реагировать на него, проявлять организаторские способности, способности к кооперации, осуществлять эффективную совместную деятельность. Это, несомненно, положительно скажется на успешности курсанта как в процессе профессиональной подготовки в вузе, так и дальнейшей служебной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

- Аксенова Э.А. Формирование коммуникативной грамотности школьников: возможности в образовательном пространстве современной российской школы // Школьные технологии. 2015. № 6. С. 81-90.
- Алферьева-Термсикос В.Б. Педагогические технологии формирования коммуникативной функциональной грамотности в начальной школе // Тенденции развития науки и образования. 2022. № 88. С. 8-12.
- Балуева А.С. Формирование функциональной грамотности чтения учебно-научного и научного текста как приоритетная задача школьного образования // Вестник Орловского государственного университета. Серия: Новые гуманитарные исследования. 2019. № 6 (26). С. 244-246.
- Бушуева Г.М. Коммуникативные задачи как средство формирования коммуникативных умений у младших школьников: дис. канд. пед. наук. — Калининград, 2003
- Виноградова Н.Ф., Кочурова Е.Э., Кузнецова М.И. Функциональная грамотность младшего школьника: книга для учителя. М.: Российский учебник: Вентана. Граф, 2018, 288 с.
- Гришина Т.А. Особенности коммуникативной грамотности учащихся с разным уровнем академической успеваемости // Наука и образование: актуальные психологические проблемы и опыт решения: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, Саранск, 15-16 апреля 2021 года. Саранск: Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева, 2021, С. 17.
- Карпенко О.М. Функциональная грамотность школьников и универсальные общекультурные компетенции социолога // Человеческий капитал. 2016. № 8 (68). С. 16-22.
- Михельсон Л. Диагностика коммуникативных умений. URL: <https://multiurok.ru/files/test-l-mikhelsona-perevod-i-adaptatsiia-iu-z-gilbu.html> (дата обращения 28.11.2024)
- Никитина Л.М. Формирование функциональной грамотности с использованием блочно-модульной технологии // Русская словесность. 2017. № 3. С. 57-63.

10. Никитина Т.В. Диагностика сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов Федеральной службы исполнения наказаний //Педагогический ИМИДЖ. 2018. № 1 (38). С. 125-134.
11. Сinyaевский В.В., Федорошин В.А. Оценка коммуникативных и организаторских склонностей. URL: <https://nsportal.ru/kultura/sotsialno-kulturnaya-deyatelnost/library/2019/11/17/diagnosticheskie-metodiki> (дата обращения 28.11.2024)
12. Стернин И.А. Основы речевого воздействия. Учебное издание. Воронеж: «Истоки», 2012, 178 с.
13. Творогова Н.Д. Шкала «Техника общения». URL: <https://nsportal.ru/kultura/sotsialno-kulturnaya-deyatelnost/library/2019/11/17/diagnosticheskie-metodiki> (дата обращения 28.11.2024).

REFERENCES

1. Aksenova E.A. *Formirovanie kommunikativnoj gramotnosti shkol'nikov: vozmozhnosti v obrazovatel'nom prostranstve sovremennoj rossijskoj shkoly* [Formation of communicative literacy of schoolchildren: opportunities in the educational space of a modern Russian school] // SHkol'nye tekhnologii, 2015, № 6. S. 81-90. (In Russian).
2. Alferyeva-Termisikov V.B. *Pedagogicheskie tekhnologii formirovaniya kommunikativnoj funkcional'noj gramotnosti v nachal'noj shkole* [Pedagogical technologies for the formation of communicative functional literacy in primary schools] // Tendencii razvitiya nauki i obrazovaniya, 2022, № 88. S. 8-12. (In Russian).
3. Baluyeva A.S. *Formirovanie funkcional'noj gramotnosti chteniya uchebno-nauchnogo i nauchnogo teksta kak prioriternaya zadacha shkol'nogo obrazovaniya* [The formation of functional literacy in reading educational, scientific and scientific texts as a priority task of school education] // Vestnik Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta Seriya: Novye humanitarnye issledovaniya, 2019, № 6 (26). S. 244-246. (In Russian).
4. Bushueva G.M. *Kommunikativnye zadachi kak sredstvo formirovaniya kommunikativnyh umenij u mladshih shkol'nikov* [Communicative tasks as a means of forming communicative skills in younger schoolchildren]: Dis. ... kand. ped. nauk. Kaliningrad, 2003. (In Russian).
5. Vinogradova N.F., Kochurova E.E., Kuznetsova M.I. *Funkcional'naya gramotnost' mladshego shkol'nika: kniga dlya uchitelya* [Functional literacy of a primary school student: a book for a teacher]. Moscow: Russian textbook: Ventana. Graf. 2018, 288 s. (In Russian).
6. Grishina T.A. *Osobennosti kommunikativnoj gramotnosti uchaschihsya s raznym urovnem akademicheskoy uspevaemosti* [Features of communicative literacy of students with different levels of academic achievement]// Nauka i obrazovanie: aktual'nye psichologicheskie problemy i opyt resheniya: sbornik nauchnyh trudov po materialam Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii, Saransk, 15-16 aprelya 2021 g. Saransk: Mordovskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet imeni M.E. Evsev'eva, 2021. S. 17. (In Russian).
7. Karpenko O.M. *Funkcional'naya gramotnost' shkol'nikov i universal'nye obshchekul'turnye kompetencii sociologa* [Functional literacy of schoolchildren and universal general cultural competencies of a sociologist] // CHelovecheskij kapital. 2016, № 8 (68). S. 16-22. (In Russian).
8. Mikhelson L. *Diagnostika kommunikativnyh umenij* [Diagnostics of communication skills]. URL: <https://multiurok.ru/files/test-l-mikhelsona-perevod-i-adaptatsiia-iu-z-gilbu.html> (data obrashcheniya: 17.10.2024). (In Russian).
9. Nikitina L.M. *Formirovanie funkcional'noj gramotnosti s ispol'zovaniem blochno-modul'noj tekhnologii* [Formation of functional literacy using block-modular technology] // Russian literature. 2017, № 3. S. 57-63.
10. Nikitina T.V. *Diagnostika sformirovannosti professional'noj kommunikativnoj kompetencii kursantov vuzov Federal'noj sluzhby ispolneniya nakazaniy* [Diagnostics of the formation of professional communicative competence of university cadets of the Federal Penitentiary Service] //Pedagogicheskij IMIDZH. 2018, № 1 (38). S. 125-134. (In Russian).
11. Sinyaevskij V.V., Fedoroshin V.A. *Ocenka kommunikativnyh i organizatorskih sklonnostej* [Assessment of communicative and organizational inclinations]. URL: <https://nsportal.ru/kultura/sotsialno-kulturnaya-deyatelnost/library/2019/11/17/diagnosticheskie-metodiki>

- deyatelnost/library/2019/11/17/diagnosticheskie-metodiki (data obrashcheniya: 17.10.2024). (In Russian).
12. Sternin I.A. *Osnovy rechevogo vozdejstviya* [Fundamentals of speech influence.]. Voronezh: «Istoki», 2012. 178 s. (In Russian).
 13. Tvorogova N.D. SHkala «Tekhnika obshcheniya» [Scale «Communication technique»]. URL: <https://ns-portal.ru/kultura/sotsialno-kulturnaya-deyatelnost/library/2019/11/17/diagnosticheskie-metodiki> (data obrashcheniya: 17.10.2024). (In Russian).